



1



2

Wat is het?

Collectieve ervaringskennis

Startpunt:

Patiëntenorganisatie 'heeft' cliënten/patiënten met ervaringen

Nut:

Het bundelen van 'losse' ervaringen voor onderbouwde informatievoorziening / belangenbehartiging →

INV•LV

3

Collectieve ervaringskennis

INV•LV



Online Module: [ervaringsdeskundigheid](#)

4

Hoe organiseer je je collectieve ervaringskennis?

Processtappen

1. Waar zijn de ervaringen
2. Doel van inzet
3. Analyse
4. Maak er info van
5. Inzet van ervaringskennis

! Ken de drempels
 Rol INVOLV

INVOLV



5

Voorbeeld 1

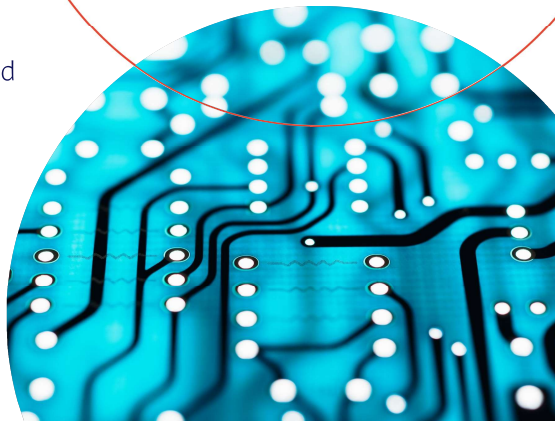
Voorbeeld - Forum mining

Proces

Stap 1: massa en bestaande bron -> Facebook Harteraad

Stap 3: analyse efficientie - AI

INVOLV



6

Voorbeeld 2

Voorbeeld-Doneer je ervaring

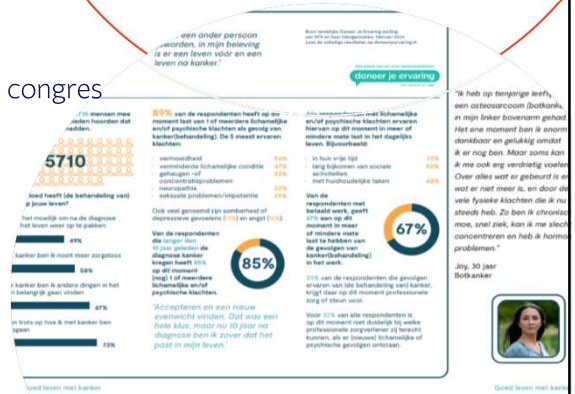
Proces

Stap 1: ervaring als waarde

Stap 4&5: vorm van verspreiding: infographic, rapport, congres

zorgverbetering

INV•LV



7

Voorbeeld 3

Voorbeeld - database

Stap 1. informatie van patiënten, medisch psychologische data NCFS

Stap 2. adviesraad, beslisonderbouwing

INV•LV



8

Voorbeeld 3**Voorbeeld – Hulp bij inzet**

Stap 3. Onderzoeksrapport van Praat naar daadkracht – MIND Us, YoungXperts

Stap 5. Oproep aan anderen om advies in te zetten

INV•LV



9

In de chat: Waar kan jouw organisatie stappen maken?



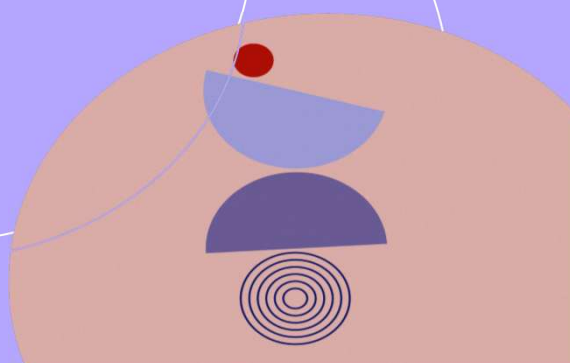
10

Smaakt naar meer? aanbod INVOLV

Sparren & advies -> stappen van ervaring naar ervaringskennis inzetten
Kennis uitwisselen en leren met en van elkaar

Oproep: pilot stappen samen doorlopen

INV•LV



11

Bedankt!

Voor advies/vragen:

Belangenbehartiging - Martine Versluijs - m.versluijs@involv.nl

Informatievoorziening - Marlieke Janssen ten Haaf - m.janssentenhaaf@involv.nl

Lotgenotencontact - Marie-Jose Zondag - m.j.zondag@involv.nl

Achterbanraadpleging en vrijwilligersmanagement - Betsie van Dort - b.vandort@involv.nl

Achterbanraadpleging - Caroline Donner - c.donner@involv.nl

Komt in je mailbox

INV•LV

12