

Informatievoorziening & lotgenotencontact

INV•LV

BRON VAN PARTICIPATIE

Marie Jose Zondag, adviseur lotgenotencontact
Marlieke Janssen ten Haaf, adviseur informatievoorziening

1

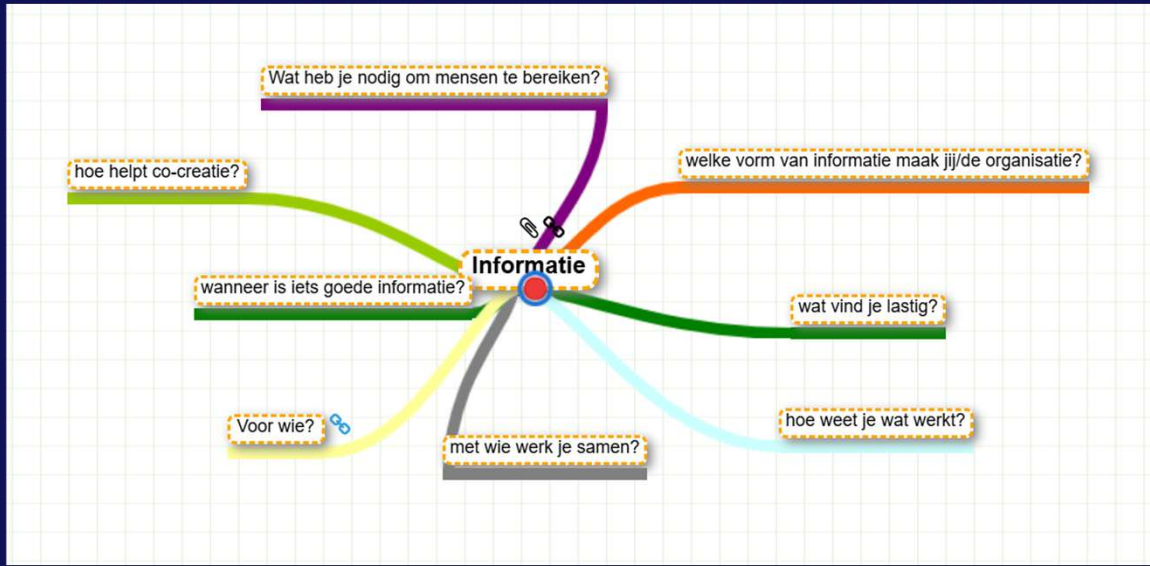
In de chat ...

Welke vraag heb jij over informatievoorziening?



2

Opwarmer 'informatie' mappen



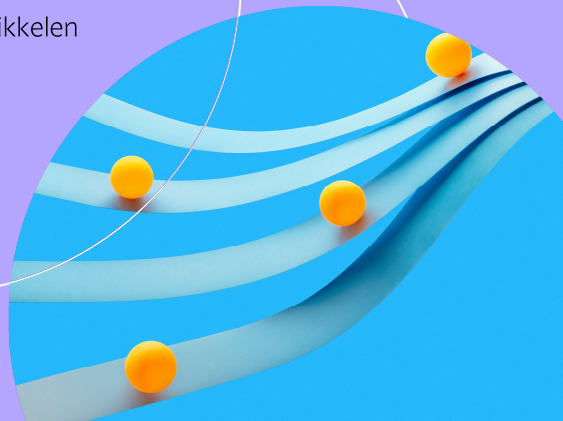
3

Leren over informatievoorziening bij INVOLV, dan kun je groeien en word je beter in:

- ✓ informatie overbrengen in tekst en beeld, passend bij de doelgroep
- ✓ als patiëntenbeweging zichtbaar zijn en inspirerend vertellen
- ✓ kiezen en inzetten van de vorm van een informatiemiddel
- ✓ het kennen van je de doelgroep en het samen ontwikkelen

Advies, training en onlinemodule...

INVOLV



4

Nieuwe Tools

- Doe-het-zelf Workshop 'Iedereen bereiken zien en horen met je informatie'
- Schrijfhulp
 - 'Informereren? Even checken!'
 - Check voor Wetenschapsinfo
- Boekje 'Tijd besparen met kunstmatige intelligentie'



5

Waarop wil jij samen leren?

- A. Inclusief en divers
- B. Digitaal platform
- C. Jongeren
- D. Nieuwe vormen van informatie
- E. Opstarten team

Wat wil jij samen leren?

INVOLV



6

Lotgenotencontact

Marie-Jose Zondag – adviseur lotgenotencontact

Lotgenotencontact wordt steeds meer erkend want het werkt:

- Erkenning / herkenning geeft rust
- Lotgenoten helpen elkaar

Creëert ook een verantwoordelijkheid tot zorgvuldigheid

Begeleiding voor vrijwilligers belangrijk:

- Training in begeleiden/luisteren/vragen, omgaan met emoties, groepsdynamiek
- Voldoende ondersteuning vanuit patiëntenorganisatie

Verskillende vormen van lotgenotencontact bij patiëntenorganisaties en lokale initiatieven:

- 1-op-1 (buddy/maatje, telefoon, chat)
- Groepsgewijs (open/vaste groep, x keer of zolang nodig; fysiek/digitaal; activiteit/gesprek; met/zonder therapeut)
- Digitale platforms (whatsapp, Facebook, beschermde omgeving)

INVOLV

7

Kennistool



Experiential knowledge and peer support for recovery in depression

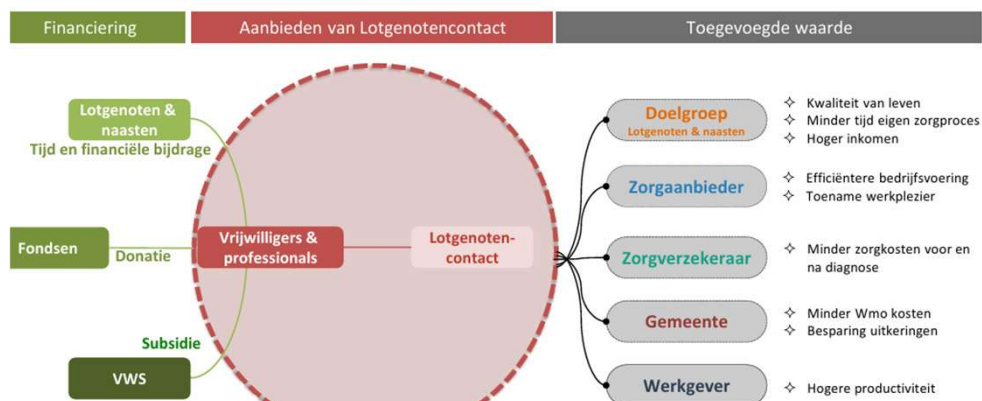
Dorien Smit

Behavioural Science Institute

8

SROI Lotgenotencontact

Impactmodel | Samenvatting



<https://www.involv.nl/kennisbank/meerwaarde-lotgenotencontact>

9

Lotgenotencontact 2026

ADVIES / SPARREN / TOOLS

Voor landelijke organisaties:

- Advies over opzetten/begeleiden/samenwerking etc
- Tools voor organisatie ontwikkelen

Voor iedereen: sparren over lotgenotencontact

- Voorbeelden / contacten
- Tools die voor meer organisaties nuttig zijn
- Webinar organiseren

TRAINING

Voor landelijke organisaties :

- Individueel lotgenotencontact
- Groepsgewijs lotgenotencontact
- Open / in-company / maatwerk/

Voor iedereen – online modules:

- Ervaringsdeskundigheid
- Een goed gesprek
- Roos van Leary
- Gezondheidsvaardigheden

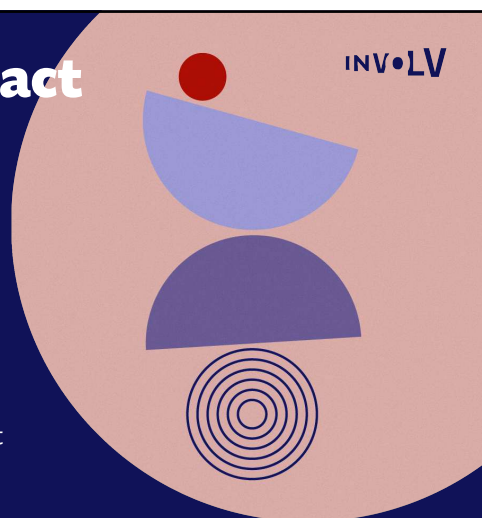
www.involv.nl

10

Vraag over lotgenotencontact

Waar loop jij tegenaan bij lotgenotencontact? Zet in de chat.

- A. Gespreksbegeleiders zijn te weinig getraind
- B. Getrainde gespreksbegeleiders missen verdieping
- C. Mis hulp bij intervisie en vrijwilligersdagen
- D. Zoek voorbeelden hoe andere organisaties lotgenoten contact organiseren
- E. Geen idee



11

Informatievoorziening & Lotgenotencontact

Marlieke Janssen ten Haaf, informatievoorziening m.janssentenhaaf@involv.nl 06 188 399 40 | 030 2040700

Marie-Jose Zondag, lotgenotencontact m.j.zondag@involv.nl 06-20135010 | 030 2040700

<https://www.involv.nl>

INV•LV

12