

Samenwerking, teamontwikkeling en leiderschap

Maatwerktraject voor bestuurders van
patiëntenorganisaties

Inleiding

Een vitale patiëntenorganisatie is een organisatie die wendbaar, veerkrachtig en impactvol is in haar missie om de stem van patiënten te versterken. Vitaliteit betekent hier niet alleen financieel gezond zijn, maar ook beschikken over betrokken en deskundige bestuurders, een sterke achterban en een toekomstgerichte strategie. Om dit te realiseren, staat het bestuur van een patiëntenorganisatie – net als elk ander bestuur – voor de uitdaging om effectief samen te werken, zowel intern als in de afstemming met andere onderdelen van de organisatie. Daarbij spelen zaken als samenwerkingsafspraken en groepsdynamiek een belangrijke rol. INVOLV biedt een maatwerktraject aan waarin het bestuur wordt begeleid bij het maken van afspraken over rollen en verantwoordelijkheden, het opstellen van samenwerkingsregels, het versterken van het onderling vertrouwen en het verbeteren van de communicatie. Daarnaast wordt onderzocht hoe het bestuur als geheel op een positieve en constructieve manier invloed kan uitoefenen op de groepsdynamiek en samenwerking binnen de organisatie, en hoe de aansturing richting commissies, coördinatoren, het bureau en andere onderdelen van de organisatie helder en gedragen vorm krijgt.

Aanbod

Het traject Samenwerking, teamontwikkeling en leiderschap omvat een advies- en coachtraject van ongeveer een half jaar. De volgende doelstellingen staan centraal.

- Het ontwikkelen van een gemeenschappelijke visie op de onderlinge samenwerking.
- Het maken van afspraken over rollen, verantwoordelijkheden en spelregels.
- Het opbouwen van wederzijds vertrouwen en het versterken van relaties tussen bestuursleden.
- Het verbeteren van communicatie en interactie om betere resultaten te behalen.
- Het organiseren van een efficiënte en effectieve bestuursvergadering.
- Het vormgeven van effectief en verbindend leiderschap binnen een vrijwilligersorganisatie.

De kern van het aanbod is dat het leren wordt gefaciliteerd door het spiegelen en bespreekbaar maken van teamdynamiek en patronen.

Doelgroep

Deze traject is bestemd voor het voltallige bestuur van een patiëntenorganisatie. Een bestaand bestuur kan kiezen voor het programma om de effectiviteit te vergroten, terugkerende valkuilen aan te pakken, nieuwe uitdagingen aan te kunnen of om te herijken: wat past bij ons, en wat willen we loslaten? Het programma biedt het bestuur bovendien de gelegenheid om samen vorm te geven aan de wijze van aansturing richting commissies, coördinatoren en andere onderdelen van de organisatie. Een bestuur waarin nieuwe leden worden geïntroduceerd kan dit programma benutten om sneller een sterk, open en effectief team te worden zodat ze met plezier en vertrouwen hun rol kunnen pakken.

Programma

De training betreft een in-company traject (speciaal voor jouw organisatie) en het programma wordt opgebouwd na een inventarisatie van de teamdoelen van het bestuur. Om een idee te hebben van de mogelijke onderdelen, volgt hieronder de globale aanpak.

1. Eenmalige inventarisatie van teamdoelen van bestuur | één uur, online mogelijk
2. Twee/drie (coach)bijeenkomsten van twee uur | bij voorkeur fysiek, om de twee/drie maanden
3. Eenmalig aansluiten bij regulier bestuursoverleg | één uur, online mogelijk
4. follow-up-sessie om resultaten in het bestuur te borgen | periodiek, bij voorkeur fysiek
5. Optioneel: coaching en advies van individuele bestuursleden

Ad. 1. INVOLV sluit aan bij een regulier werkoverleg voor reflectie op de onderlinge communicatie. Aansluitend volgt een gezamenlijk evaluatie waaruit concrete teamdoelen worden geformuleerd. Deze inventarisatie kost een uur en kan online.

Ad. 2. Op basis van de inventarisatie worden de programma's van de bijeenkomsten opgesteld. Thema's die mogelijk terugkomen zijn:

- Doelen en strategie: heeft iedereen hetzelfde resultaat en aanpak voor ogen?
- Speelveld en spelregels: hoe zijn we georganiseerd, kan dat handiger?
- Waarderen: wat zijn ieders talenten, hoe kunnen we dat benutten?
- Persoonlijk: wat zijn ieders drijfveren en hoe willen we benaderd worden?
- Communicatiepatronen: hoe zetten we onszelf soms klem als bestuur en organisatie?

Ad. 3. INVOLV sluit aan bij een regulier bestuursoverleg om samen met het team te reflecteren op de vergadering in relatie tot hun eigen teamdoelen. De evaluatie kost een uur extra evaluatietijd, en kan online. Het wordt gepland midden in de reeks van de coachbijeenkomsten. Indien gewenst kan dit onderdeel herhaald worden.

Ad. 4. Het traject zet iets in beweging. Een follow-up, bijvoorbeeld na een half jaar, zorgt dat het niet stilvalt, maar echt onderdeel wordt van de praktijk. Tijdens de follow-up is er ruimte voor reflectie: wat werkt al goed, waar lopen we tegenaan? Daarnaast is de praktijk dynamisch. Een follow-up moment geeft ruimte om nieuwe uitdagingen samen op te pakken.

Ad. 5. Desgewenst kunnen individuele bestuursleden geadviseerd worden bij vragen rondom leiderschap en teamdynamiek in verband met samenwerking met vrijwilligers, commissies, ondersteunende diensten en/of externe stakeholders.